

2024 年 3 月號

ESG 活動

2050 淨零城市展



第二屆 2050 淨零城市展（Net Zero City Expo）3 月 19 至 22 日在南港展覽館舉行，合庫金控等 9 大公股金融事業聯合參加，透過國家融資保證機制、企業低碳轉型服務、都市危老及綠建築、綠色投融資、數位金融等 5 大展覽主題，傳達金融業協助台灣實現 2050 淨零排放目標，推動國內產業淨零轉型的決心。

為實踐永續目標，合庫金控集團總動員，以系統化方式管理各項 ESG 目標，並遵循責任銀行、責任投資、赤道原則等國際倡議，積極發揮金融核心力提供綠色投、融資服務，帶動產業淨零轉型，為台灣首家通過 SBTi 中期減碳目標審核之公股金控，2023 年更獲道瓊永續指數（DJSI）納入「世界指數」及「新興市場指數」雙成分股。

截至 2023 年底，合庫銀行綠色、可持續發展及社會責任債券等 ESG 債券累計發行 80 億元領先各公股銀行，為唯一完成 ESG 三大面向發行目標者，投資綠色能源事業及發行永續金融債券合計 737.81 億元。另外，為與客戶加強議合落實 ESG，合庫銀行訂定「永續連結貸款專案」，若企業達到 ESG 條件者，原核准利率得予以核減，截至 2023 年底已承作之放款餘額為 217.8 億元。



合庫節能齊關燈 金庫減碳愛地球



為呼籲大眾重視氣候變遷議題，共同減緩地球暖化，合庫金控暨 7 家子公司連續 3 年參與全球性最大自發性公益減碳活動「Earth Hour 關燈一小時」，2024 年 3 月 23 日晚上 8 時 30 分再次響應「世界關燈日」，全面關閉營運據點橫、直式招牌及不必要之照明設備，由自身做起節約能源，共同為地球減碳盡份心力。

① 地球一小時 (Earth Hour)

由世界自然基金會 (World Wide Fund For Nature, WWF) 於 2007 年在雪梨發起，「Earth Hour 關燈一小時」活動，已成為全球自發性公益減碳行動，提倡在每年 3 月份的最後 1 個星期六，於當地時間晚上 8 點 30 分一起關上「不必要的電燈」1 小時，藉此呼籲在全球氣候變遷下，每個人無論年齡、階級，都有改變世界的力量與責任。目前全球已有 192 個國家與區域、超過 18,000 多個世界地標一起「關燈」，用實際行動響應。





合庫有愛 寒冬送暖

合庫銀行致力於回饋社會，多年來持續散播溫暖、關懷弱勢，2024 年度「合庫有愛 寒冬送暖」活動共捐助 57 個團體、受惠人數逾 6,000 人、金額達 385 萬元，捐助總金額及場次亦為歷年最高，援助更多需要幫助的弱勢族群。



「合庫有愛 寒冬送暖」公益捐助活動自 2015 年舉辦至今，每年受惠人數逾 5,000 人，累計捐助總金額逾 2,200 萬元，成果深獲各界肯定。希望藉由合庫的愛心拋磚引玉，能喚起國人對社會公益的關注，為寒冷的冬季注入一道正向的暖流。

合庫銀行深耕柬埔寨 協助提升在地醫療資源



合庫銀行柬埔寨金邊分行於 1 月 11 日舉行對當地蘇聯醫院的輪椅捐贈儀式，並由總經理蘇佐政親自接受院方感謝狀，展現對柬埔寨的社會關懷與企業責任。此次捐贈是合庫銀行繼 2023 年響應柬埔寨當地台商企業共同捐贈救護車後，再次為金邊醫療資源盡一份心力。



蘇聯醫院為金邊地區知名的公立醫院之一，多年來為合庫銀行金邊分支行員工醫療及照護上提供協助，本次捐贈可深化雙方關係，為員工健康建立多一層保障。此外，合庫銀行亦為金邊 8 家分支行新配備自動體外心臟除顫器（AED），並請柬埔寨勞動部為同仁進行心肺復甦訓練，為當地同業創舉。

ESG 榮耀與肯定

合庫入選標普永續年鑑 Top 5%



標普全球 (S&P Global) 公布「2024 年永續年鑑 (Sustainability Yearbook 2024)」，合庫金控除再度入選外，本次更名列**全球銀行業 Top 5%** 的高度肯定。最新公布的「2024 年永續年鑑」是從全球超過 9,400 家參與企業永續評鑑 (Corporate Sustainability Assessment, CSA) 的企業中，依其受評分數選出前 759 家納入年鑑。

「標普全球永續年鑑」為全球重要性的 ESG 參考指標，揭露

國際道瓊永續指數 (Dow Jones Sustainability Indices, DJSI) 對企業 ESG 表現的評比結果。2023 年合庫金控從全球數千家企業中脫穎而出，首次獲選納入道瓊永續指數「世界指數 (World Indices)」及「新興市場指數 (Emerging Markets Indices)」雙成分股，顯見集團推動永續發展成果亮眼，備受國際肯定。

Taiwan Cooperative Financial Holdings
Banks Industry

Top 5%

S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) Score 2023

S&P Global CSA Score 2023: 82/100

Score date: February 7, 2024

The S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) Score is the S&P Global ESG Score without the inclusion of any modelling approaches.

Position and scores are industry specific and reflect exclusion screening criteria. Learn more at <https://www.spglobal.com/esg/csa/yearbook/methodology/>

S&P Global



Sustainable1

① 標準普爾永續發展年鑑 (S&P Sustainability Yearbook)

「標準普爾永續發展年鑑」目前已進入第 20 個年頭，為企業領導者和投資者提供更加透明、全面、詳細及值得信賴的數據和見解，以衡量永續發展績效。

2024 年，企業永續評鑑 (Corporate Sustainability Assessment, CSA) 評估了來自 62 個行業的 9,400 多家公司。要納入年鑑，公司必須位居產業的前 15%，並且在標普全球 2023 年 CSA 中的得分與行業內表現最佳的公司的分數相差不超過 30%。

S&P Global



畢業生最嚮往的金控公司 合庫金控橫掃「保險龍鳳獎」3 大獎

2024 全國大學保險財金等系所學生就業意願大調查結果出爐，合庫金控再度榮獲畢業生票選為「最嚮往的金控公司」，截至目前已 5 度獲頒「保險龍鳳獎」，本次更從多家金控中脫穎而出，首獲金控公司之特優獎，而子公司合庫人壽亦同獲肯定，獲頒「最嚮往的壽險公司」內勤組及外勤組優等獎。

合庫金控除多次獲網友票選為「幸福企業」外，更連續 9 年獲選納入「臺灣高薪 100 指數」與「臺灣就業 99 指數」成分股。近 5 年來合庫已全面調薪 3 次，繼 2019 年、2022 年之後，2024 年初合庫金控及子公司合庫銀行再為全體員工調薪 4%，加計年度考核後之晉薪，平均加薪幅度高達 6.65%，另為增進員工福利，員工午餐津貼亦有所調整，實際加薪幅度再次提高！此外，鑒於子公司合庫銀行開辦員工持股信託成效良好、參加率高達 97.5%，為強化集團員工向心力，2024 年度金控及其他子公司均跟進開辦，以行動展現對公司員工薪酬福利的重視，進一步吸引優秀人才加入，協助合庫邁向永續。



合庫公平待客再度通過「ISO 10002 客訴品質管理」驗證



為落實公平待客原則之精神，合庫銀行以具體行動保護金融消費者，2023 年為首家通過英國標準協會（BSI）「ISO 10002 客訴品質管理」之公股銀行，2024 年 1 月再度通過續審認證。

合庫銀行將以客為本、以客為先、待客以誠及公平待客奉為主臬，為實踐公平待客理念，持續提升客訴處理品質，2022 年開始導入「ISO 10002 客訴品質管理」系統，全面性地檢視客戶申訴案件，藉由 ISO 國際標準的指引，訂定對客訴案件相關處理程序及目標，提供暢通的溝通及申訴管道，以提升客戶服務品質。此外，更於各營業據點設置「客戶臨櫃服務滿意度評分器」，客戶可利用手機掃描 QR Code 的方式，提供改善及相關建議並評核服務滿意度，藉此拉近與客戶的距離，優化客戶服務體驗。



① ISO 10002：2018 客訴品質管理

「ISO 10002：2018 客訴品質管理」是目前國際上最新且系統化的客戶申訴處理標準作業程序，包括制定客戶申訴處理的服務承諾、流程的規劃和設計、實際運作和持續改善。

有效處理客戶投訴是一個「淘金」的過程，因為可以從過程中找到「機會點」與「改善點」。運用 ISO 10002 進行客訴處理，可提升客戶滿意度，並強化客戶體驗。

世錦賽摘男團銅牌 合庫桌球選手榮譽歸國



睽違 10 年後，中華隊桌球男團再度闖進世界桌球團體錦標賽 4 強，最後奪下銅牌，追平中華隊在世錦賽史上最佳名次；中華隊桌球女團也連續 2 屆闖進世錦賽 8 強，雙雙取得巴黎奧運桌球團體賽門票。

本次 2024 年世界桌球團體錦標賽國家代表隊男團由合庫球員莊智淵、林昀儒、高承睿、馮翊新及黃彥誠等選手組成，女團則由合庫球員鄭怡靜及王意如參加。

作為培育國手的搖籃，合庫每年編列充足預算讓選手們專心精進球技，鼓勵傳承實戰歷練，積極參與國內外賽事、為國家爭光。合庫致力成為球員夢想的後盾，多年來持續經營桌球、羽球及棒球 3 支球隊，培育眾多台灣之光，在世界的競技場上的發光發熱！另一方面，也持續支持台灣基層體育發展，透過鼓勵運動風氣進以培養國人健康力、善盡企業社會責任，已連續 15 年獲教育部體育推手獎「推展類」、「贊助類」及「長期贊助類」3 大金質獎座。



不可不知的 ESG 大小事

碳盤查



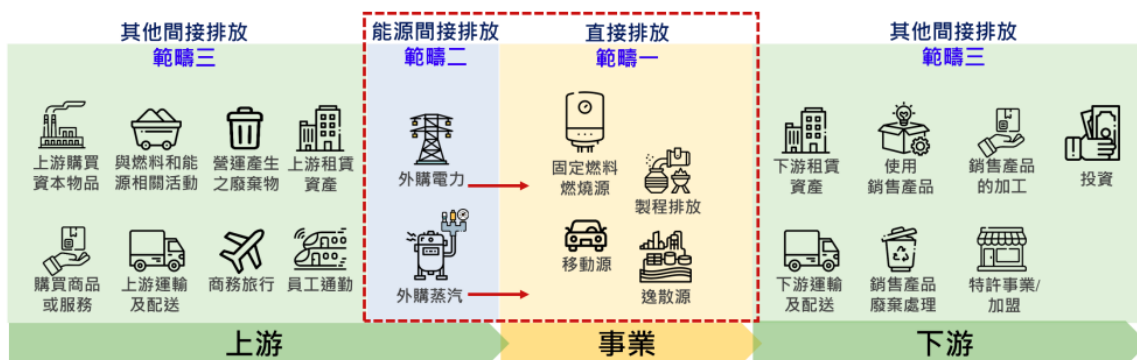
碳盤查（Carbon Footprint Verification）是利用符合國際標準的科學計量方法，計算企業、組織本身營運活動的碳排放量。利用碳盤查進行企業和產品營運或使用時的排碳量計算，就能了解企業、組織的高碳排熱點，加以規劃對應的減碳策略。

碳盤查的範圍



溫室氣體排放範疇可分為直接排放、能源間接排放以及其他間接排放：

範疇	定義
直接溫室氣體排放（範疇一）	來自於製程或設施之直接排放，如：工廠鍋爐、製程操作過程、員工餐廳使用化石燃料，或原物料生產的排放、交通工具使用、化石燃料產生的排放，及冷氣、飲水機等設備的冷媒逸散排放。
能源間接溫室氣體排放（範疇二）	來自於使用電力或蒸汽之能源利用所產生之間接排放。
其他間接溫室氣體排放（範疇三）	由事業活動產生之溫室氣體排放，但該排放源並非事業自有或可控制的，如租賃、委外業務、員工通勤、商務旅行、上下游運輸和配送等活動之其他間接排放。



- 註：1. 參考企業價值鏈（範疇三）標準（Greenhouse Gas Protocol — Corporate Value Chain (Scope 3) Standard）。
2. 紅色虛線為環保署規範盤查應涵蓋範疇。

上市櫃公司永續發展路徑圖



為配合政府 2050 淨零碳排目標，金管會訂定上市櫃公司溫室氣體盤查資訊揭露時程，循序漸進推動企業進行溫室氣體盤查，揭露範疇一、二之碳排放量，以利企業遵循及訂定減碳目標。

